

2020年10月7日

お客様各位

株式会社アイビー・シー・エス

弊社が運営する「青山学院購買会通販サイト」への不正アクセスによる
個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「青山学院購買会通販サイト」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、個人情報（最大7,808件。お客様のクレジットカード情報（最大519件）を含みます。）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2020年5月12日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡を受け、同日弊社が運営する「青山学院購買会通販サイト」での商品販売を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2020年6月29日、調査機関による調査が完了し、当該調査結果を踏まえて弊社にて追加調査を実施した結果、2015年6月2日～2020年9月16日の期間に「青山学院購買会通販サイト」にて会員登録をされた又は商品の注文をされたお客様の個人情報に不正アクセスが可能であったこと、2019年6月25日～2020年5月12日の期間に「青山学院購買会通販サイト」を利用された一部のお客様のクレジットカード情報が漏洩し、クレジットカード情報の不正利用による被害が発生したことを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報漏洩状況

(1) 原因

ア 個人情報（クレジットカード情報を除く）

弊社が運営する「青山学院購買会通販サイト」への不正アクセスにより、当サイトで保持しているお客様の個人情報が漏えいした可能性がございます。なお、当サイトではお客様のカード会員情報を保持していないため、後述の偽の決済フォームへの誘導によるものを除き、カード情報への不正アクセスは確認されておりません。

イ クレジットカード情報

弊社が運営する「青山学院購買会通販サイト」への不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたことによります。具体的には、不正アクセスの結果、お客様を、クレジットカード情報を入力させ盗み取るための偽の決済フォームへ誘導するプログラムが用意され、当該偽の決済フォームに入力されたお客様のクレジットカード情報が漏えいしたものです。

(2)個人情報漏洩の可能性があるお客様

ア 個人情報（クレジットカード情報を除く）

2015年6月2日～2020年9月16日の期間に「青山学院購買会通販サイト」にて会員登録をされた又は商品の注文をされたお客様（会員情報：2,330件、注文情報：5,478件）で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

【会員情報】

会員登録の際にご登録をいただいた氏名、会社名、住所、メールアドレス、電話番号、FAX番号、性別、職業、生年月日

【注文情報】

①商品のご注文の際にご入力いただいた氏名、会社名、メールアドレス、電話番号、FAX番号、性別、職業、生年月日、住所 ②お届け先情報としてご入力いただいた氏名、会社名、電話番号、FAX番号、住所

なお、第三者調査機関による調査及び当社による追加調査の結果、実際の個人情報流出件数は、より少ない可能性もあるものの、特定不可能であるため、不正アクセスを受けた当サイト内にて保持する全データを漏えいの最大件数としてご報告しております。

イ クレジットカード情報

2019年6月25日～2020年5月12日の期間中に「青山学院購買会通販サイト」においてクレジットカード決済をされたお客様519名において、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。なお、期間中にクレジットカード決済をされたお客様全てのクレジットカード情報を漏えいの最大件数としてご報告しております。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号

- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当するお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。なお、弊社で特定することはできておりませんが、偽の決済フォームにてクレジットカード情報を入力されたものの、購入にいたらなかったお客様がいらっしゃる場合には、当該お客様のクレジットカード情報も流出した可能性がございます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求内容がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求内容の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

特定できているクレジットカード情報以外のカード再発行をご希望される場合の手数料につきましては、クレジットカード会社により対応が異なります。お客様ご負担での差し替えをご案内された場合、お手数ではございますが、弊社相談窓口へご連絡ください。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 公表が本日となった経緯について

2020年5月12日の漏洩懸念から今回の公表に至るまで、調査会社による調査、当該調査結果を踏まえて弊社にて追加調査を行って参りましたが、事案の全容に関する調査を完了させるため、多大な時間を要することとなりました。今回の公表までお時間をいただきましたこと、深くお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、既存のサイトは閉鎖し、セキュリティが強固なプラットフォームを使用した新サイトでの運営を行い、再発防止を図ってまいります。新サイトのオープンにつきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2020 年 8 月 31 日に報告済みであり、また、所轄警察である渋谷警察署にも 2020 年 8 月 31 日に被害申告しており、今後の捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社アイビー・シー・エス お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・フリーダイヤル：0120-901-889
- ・メールアドレス：customer-ag@ivyco.co.jp

以 上