

2021年1月18日

お客様各位

株式会社アイビー・シー・エス

弊社が運営する「東京女子大学購買センター Web Shop」への不正アクセスによる
個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「東京女子大学購買センター Web Shop」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、個人情報（最大 944 件。お客様のクレジットカード情報（最大 162 件）を含みます。）が漏洩した可能性があることをカード会社より指摘を受けました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、情報が漏洩した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

2020年5月12日、一部のクレジットカード会社から、弊社が運営する別のサイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡を受け、13日、弊社が運営する「東京女子大学購買センター Web Shop」での商品販売を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2020年6月29日、調査機関による調査が完了し、当該調査結果を踏まえて弊社にて追加調査を実施した結果、2017年3月4日～2020年9月16日の期間に「東京女子大学購買センター Web Shop」にて会員登録をされた又は商品の注文をされたお客様の個人情報に不正アクセスが可能であったことを確認いたしました。

またクレジットカード情報の不正取得に繋がる不正プログラム等の証跡は確認されておりませんが、クレジットカード会社等と協議を重ねた結果、他のサイトでクレジットカード情報漏洩が疑われた2019年6月25日～2020年5月12日に「東京女子大学購買センター Web Shop」にてクレジットカードをご利用されたお客様に注意を喚起することといたしました。

2. 個人情報漏洩状況

(1) 原因

ア 個人情報（クレジットカード情報を除く）

弊社が運営する「東京女子大学購買センター Web Shop」への不正アクセスにより、当サイトで保持しているお客様の個人情報が漏えいした可能性がございます。

イ クレジットカード情報

当サイトではお客様のクレジットカード会員情報を保持していないため、当サイトから直接クレジットカード情報が漏洩することはありません。しかしながら調査では発見されておりませんが、決済時に偽の決済フォームへ誘導し、お客様のクレジットカード情報を不正に取得するようなプログラムが当サイトに仕掛けられていた可能性がございます。

(2) 個人情報漏洩の可能性のあるお客様

ア 個人情報（クレジットカード情報を除く）

2017年3月4日～2020年9月16日の期間に「東京女子大学購買センター Web Shop」にて会員登録をされた又は商品の注文をされたお客様（会員情報：367件、注文情報：577件）で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

【会員情報】

会員登録の際にご登録をいただいた氏名、会社名、住所、メールアドレス、電話番号、FAX番号、性別、職業、生年月日

【注文情報】

①商品のご注文の際にご入力いただいた氏名、会社名、メールアドレス、電話番号、FAX番号、性別、職業、生年月日、住所 ②お届け先情報としてご入力いただいた氏名、会社名、電話番号、FAX番号、住所

なお、第三者調査機関による調査及び当社による追加調査の結果、実際の個人情報流出件数は、より少ない可能性もあるものの（全く流出していない可能性もございます）、特定不可能であるため、不正アクセスを受けた当サイト内にて保持する全データを漏えいの最大件数としてご報告しております。

イ クレジットカード情報

カード会社と協議の上、2019年6月25日～2020年5月12日の期間中に「東京女子大学購買センター Web Shop」においてクレジットカード決済をされたお客様162名を対象といたしました。

漏洩した可能性があると指摘されている情報は以下のとおりです。なお、期間中に

クレジットカード決済をされたお客様全てのクレジットカード情報を漏えいの最大件数としてご報告しております。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当するお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。なお、弊社で特定することはできておりませんが、偽の決済フォームが設置されていた場合、当該フォームにクレジットカード情報を入力されたものの、購入にいたらなかったお客様がいらっしゃる場合には、当該お客様のクレジットカード情報も流出した可能性がございます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求内容がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求内容の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

特定できているクレジットカード情報以外のカード再発行をご希望される場合の手数料につきましては、クレジットカード会社により対応が異なります。お客様ご負担での差し替えをご案内された場合、お手数ではございますが、弊社相談窓口へご連絡ください。

なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 公表が本日となった経緯について

2020年5月12日の漏洩懸念から今回の公表に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。調査会社による調査、当該調査結果を踏まえて弊社にて追加調査を行って参りましたが、事案の全容に関する調査を完了させないままの不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招くため、調査を完了させお客様へのご迷惑を最小限に食い止められる対応準備を整えた上での告知が不可欠であると判断し、発表はカード会社と協議を重ねその連携を整えてから行うことにいたしました。今回の公表までお時間をい

ただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

4. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、既存のサイトは閉鎖し、セキュリティが強固なプラットフォームを使用した新サイトでの運営を行い、再発防止を図ってまいります。新サイトのオープンにつきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2020 年 8 月 31 日に報告済みであり、また、所轄警察である渋谷警察署にも 2020 年 8 月 31 日に被害申告しており、今後の捜査にも全面的に協力してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社アイビー・シー・エス お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）
- ・フリーダイヤル：0120-901-889
- ・メールアドレス：customer-tw@ivyco.jp

以 上